

# Obecné smluvní a obchodní podmínky

Photobone Rental s.r.o.

## Článek I. Obecné ustanovení

1. Tyto obecné smluvní a obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují služby týkající se pronájmu Photobone Kiosk (dále jen „zařízení“), servisní, finanční, sankční, reklamační aj. ujednání, na které odkazuje Smlouva o nájmu a poskytování služeb (dále jen „smlouva“) uzavřená mezi nájemcem a pronajímatelem.
2. Vlastníkem pronajímaného zařízení je společnost Photobone s.r.o. (IČ 089 29 297) se sídlem Jana Koziny 1628/31, Teplice – Trnovany (dále jen „výrobce“ a pronajímatelem je společnost Photobone Rental s.r.o. (IČ 174 90 111) se sídlem tamtéž (dále jen „pronajímatel“).
3. Výrobce si vyhrazuje právo zasáhnout do práv pronajímatele či nájemce, pokud budou v rámci nájemního vztahu porušena autorská či licenční práva vztahující se k zařízení či software(u) v něm.
4. Pronajímatel není k datu účinnosti těchto obchodních podmínek plátcem daně z přidané hodnoty. Veškeré sjednané ceny a cenové ujednání a ceny uvedené v sazebníku nejsou příslušnou daní z přidané hodnoty dotčeny. Pokud dojde k registraci pronajímatele k příslušné dani, dojde i k navýšení cen o sazbu uvedenou v příslušném daňovém zákoně.

## Článek II. Provoz zařízení

5. Při předání zařízení dojde k důkladnému proškolení obsluhy, která bude provedena procesem montáže přípravy a následného ukončení až po demontáž zařízení. Obsluha bude seznámena se všemi situacemi, které mohou nastat. Pokud dojde k poškození zařízení v důsledku nesprávného zacházení ztrácí nájemce nárok na bezplatný zásah servisního technika.
6. Technická podpora probíhá na telefonu **+420 601 394 486** nebo **+420 774 414 730** v pracovní dny od 10 do 18 hodin. Ostatní časy, víkendy, svátky a dny pracovního klidu jsou možné, ale technická podpora bude dostupná bez garance 100% dostupnosti.
7. Případný technický problém je nutné dobře zdokumentovat, ideálně pořídit video nebo foto záznamy, které pomohou servisnímu technikovi se servisním zásahem na zařízení. Výše uvedenou dokumentaci s popisem po ohlášení zašlete na servisní e-mail [podpora@photobone.com](mailto:podpora@photobone.com)
8. Reakční doba technika je sjednána ve smlouvě. Pokud nedojde ke zprovoznění zařízení do 48 hodin, poskytne pronajímatel nájemci zařízení náhradní, a to do doby, než dojde k odstranění závady.
9. Software je nedílnou součástí pronajímaného zařízení.
10. Digitální pozadí nejsou součástí dodávky software(u) a nájemce může v tomto případě využít širokou nabídku fotobank odpovídající jeho záměrům.
11. Obsluha zařízení nesmí být prováděna dětmi, pokud nejsou pod dohledem dospělé osoby.

## Článek III. Práva a povinnosti pronajímatele

12. Pronajímatel si vyhrazuje právo na úpravu těchto obchodních podmínek, aby zabezpečil bezproblémový, a hlavně transparentní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem, ochránil zájmy výrobce od případné licenční či autorské újmy a mohl poskytovat co nejlepší možné služby při provozování nájmu těchto zařízení.
13. Obchodní podmínky zveřejňuje pronajímatel na svých webových stránkách a o případných změnách je povinen upozornit nájemce s předstihem minimálně 60 dnů. Za splnění těchto podmínek se stanovuje rozeslání informačního bulletinu na e-mail nájemce, který je uveden ve smlouvě.
14. Pronajímatel není odpovědný za případné škody způsobené nesprávně provedenou instalací či nesprávným používáním zařízení.
15. Pronajímatel nenes odpovědnost za případné právní dopady při porušení osobnostních práv při provozování zařízení.
16. Pronajímatel je oprávněn vybavit zařízení monitorovací a lokalizační jednotkou za účelem zjištění aktuální pozice zařízení při odcizení.
17. Kromě sjednaného měsíčního nájemného je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci poplatky za služby poskytnuté či vykonávané na žádost nájemce mimo rozsah služeb sjednaných ve smlouvě, jakož i náklady s tím související. Výše poplatků je uvedena v sazebníku. V případě služby, která není uvedena v sazebníku, bude výše poplatku a související náklady stanoveny pronajímatelem v závislosti na charakteru a rozsahu služeb.

## Článek IV. Práva a povinnosti nájemce

18. Nájemce nesmí zakrývat logo PHOTOBONE na pronajímaném zařízení.
19. Nájemce není oprávněn zařízení právně nebo fakticky zatížit. Tedy zejména prodat ho, zastavit, darovat, zapůjčit či dlouhodobě podnajímat třetí osobě.
20. Nájemce odpovídá za technický stav zařízení. V případě nefunkčnosti či poškození zařízení je nájemce povinen o tom informovat pronajímatele bezodkladně, nejpozději do 48 hodin od zjištění.
21. Nájemce nese plnou odpovědnost za případné škody na zařízení vzniklé v souvislosti s užíváním třetí osobou.
22. Dodatečné vybavení, změny a jakékoliv jiné úpravy zařízení (např. reklama/konstrukce) může nájemce provést pouze s předchozím písemným souhlasem pronajímatele. V takovém případě, pokud pronajímatel nepodmíní souhlas obchodní podmínky pro nájem zařízení s úpravami uvedením do původního stavu při ukončení smlouvy, Nájemce souhlasí s tím, že jakékoliv takové úpravy provedené (pokud je nelze oddělit, aniž by došlo ke snížení hodnoty Zařízení), přechází při ukončení Smlouvy bez nároku na náhradu nákladů do vlastnictví výrobce zařízení.

# Obecné smluvní a obchodní podmínky

Photobone Rental s.r.o.

23. V případě jakýchkoliv úprav zařízení provedených bez souhlasu pronajímatele je pronajímatel oprávněn takové úpravy odstranit na náklady nájemce a požadovat náhradu škody a vynaložených nákladů. Nájemce je povinen uhradit pronajímateli výdaje vynaložené na uvedení zařízení do původního stavu bez ohledu na to, zda úpravou došlo ke zhodnocení zařízení, či nikoli. V případě polepů vně zařízení je nájemce při ukončení smlouvy vždy povinen polepy odstranit, nebo pronajímateli uhradit v plné výši náklady spojené s jejich odstraněním, a to i tehdy, došlo-li k jejich nalepení se souhlasem pronajímatele.
  24. Pronajímatel je oprávněn po předchozím oznámení vykonávat servisní prohlídky zařízení. Nájemce je povinen poskytovat pronajímateli k tomu nezbytnou součinnost, zejména zabezpečit zázemí pro provedení servisního zásahu. Pronajímatel má právo kdykoliv požádat o umožnění zkontrolovat stav a umístění zařízení a nájemce souhlasí se vstupem pracovníka pověřeného pronajímatelem do místa nebo objektu, ve kterém je zařízení umístěno, za účelem jeho technické kontroly či servisního zásahu.
  25. Nájemce je povinen zajistit, aby zařízení bylo stále udržováno v dobrém a provozuschopném stavu. Nájemce je dále povinen dodržovat závazné pokyny a doporučení k péči o zařízení stanovené výrobcem nebo pronajímatelem (např. návod k obsluze), řídit se informacemi uvedenými v provozní dokumentaci, jakož i případnými instrukcemi pronajímatele či výrobce.
  26. Nájemce je povinen ihned oznámit pronajímateli poškození, odcizení nebo ztrátu jakékoliv části nebo příslušenství k zařízení. Pronajímatel zajistí výměnu nebo dodání výše uvedených předmětů na náklady nájemce, ledaže je předmětná ztráta hrazena v rámci pojistného. V případě poškození a/nebo ztráty jakéhokoli příslušenství zařízení uvedeného v tomto odstavci je pronajímatel oprávněn účtovat poplatek za ztrátu příslušenství dle sazebníku.
  27. Nájemce si hradí veškeré náklady na provoz, papíry do tiskárny, elektrická energie, připojení k internetu. Stejně tak nájemce hradí veškeré servisní úkony, které objednal nad rámec smlouvy, nebo servisní zásah potřebný v důsledku neodborného zásahu do zařízení. V běžné údržbě servisu není opětovná instalace software, instalace operačního systému, kalibrace barev aj.
  28. Nájemce není oprávněn provádět jednostranné započtení svých závazků ze smlouvy proti pohledávkám pronajímatele.
  29. Nájemce nese riziko poškození a ztráty zařízení až do okamžiku řádného vrácení zařízení pronajímateli. Nájemce je povinen v případě ukončení smlouvy z jakéhokoliv důvodu vrátit pronajímateli zařízení ke dni ukončení smlouvy, není-li pronajímatelem stanoven jiný den, a to bez poškození a ve stavu v jakém bylo předáno nájemci s přihlédnutím k běžnému (obvyklému) opotřebení. Nájemce je vždy povinen vrátit zařízení v místě a čase určeném pronajímatelem. Nedojde-li k vrácení v místě určeném pronajímatelem, uhradí nájemce pronajímateli poplatek uvedený v sazebníku, veškeré náklady na přepravu do místa určeného k vrácení a nájemné do doby dopravení zařízení do místa určeného k vrácení.
  30. Nájemce je povinen současně s vrácením zařízení předat pronajímateli veškeré příslušenství, zejména fotoplátno, přepravní boxy, svítící stolky, Wifi router, dálkovou spoušť, tablet, pokladnu a další zařízení uvedené ve smlouvě. V případě nepředání kteréhokoliv z uvedených předmětů je pronajímatel oprávněn naúčtovat nájemci poplatek za ztrátu příslušenství dle sazebníku.
  31. Pokud nájemce nepředá zařízení v místě a čase určeném pronajímatelem, má pronajímatel právo zajistit a odebrat zařízení nájemci bez předchozího oznámení a na náklady nájemce, a to i proti jeho vůli. Kromě úhrady souvisejících nákladů má pronajímatel nárok na poplatek za odebrání dle sazebníku, přičemž právo pronajímatele na náhradu škody není tímto dotčeno.
- Článek V.  
**Ukončení smlouvy**
32. Ukončení smlouvy musí být vždy písemné, a to buď výpovědí nebo odstoupením od smlouvy.
  33. Nájemce je oprávněn smlouvu kdykoliv vypovědět doručením výpovědi smlouvy pronajímateli. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi pronajímateli.
  34. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od smlouvy při hrubém nebo opakovaném porušování obchodních podmínek nebo smlouvy, zejména však:
    - a) pokud nájemce poskytne zařízení třetí straně bez písemného souhlasu pronajímatele,
    - b) pokud bude nájemce v prodloužení s úhradou svých závazků vůči pronajímateli delším než 60 dnů,
    - c) pokud nájemce užívá zařízení v rozporu s účelem užívání dohodnutých ve smlouvě nebo těchto podmínkách,
    - d) pokud bylo vůči nájemci vydáno usnesení o úpadku nebo došlo k zamítnutí insolvenčního řízení pro nedostatek majetku nájemce.V těchto případech zaniká smlouva dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy nájemci.
  35. Pronajímatel má právo odstoupit od smlouvy, pokud nájemce nepřevezme zařízení v čase nebo dodatečně lhůtě stanovené pronajímatelem. Odstoupení od smlouvy je vždy s účinností ex nunc, tedy nevrací se plnění již poskytnuté smluvními stranami.
  36. Smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran. V případě smlouvy se závazkem na dobu určitou, je oprávněn nájemce požádat pronajímatele o ukončení závazku dohodou. Pronajímatel však není povinen této žádosti nájemce vyhovět. Vyhově-li pronajímatel žádosti nájemce o ukončení závazku dohodou, vzniká pronajímateli vůči nájemci nárok na poplatek uvedený v sazebníku.
  37. V případě odcizení zařízení končí smlouva dnem, v němž bylo pronajímateli doručeno usnesení o zahájení trestního stíhání, odložení věci nebo jiné usnesení vydané orgány činnými v trestním řízení (např. o tom, že nelze vést trestní stíhání proti konkrétní osobě), nedohodnou-li se smluvní strany na jiném datu ukončení smlouvy. Uvedené platí v případě, že nebylo zařízení nalezeno a vráceno pronajímateli nebo nájemci.
  38. Smlouva bude automaticky ukončena z důvodu smrti nájemce v případě fyzické osoby nebo v případě návrhu na zrušení a výmaz z obchodního rejstříku v případě právnické osoby.

# Obecné smluvní a obchodní podmínky

Photobone Rental s.r.o.

## Článek VI.

### Sankce

39. Všechny níže uvedené poplatky jsou uvedené bez DPH.
40. Za prodlení s platbou měsíčního nájmu jsou účtovány následující poplatky:
- První upomínka (1. den po splatnosti) je nezaplatněná.
  - Druhá upomínka (15. den po splatnosti) je s poplatkem 500 Kč.
  - Třetí upomínka (30. dní po splatnosti) je s poplatkem 1.500 Kč.
  - V 60. den po splatnosti zasílá pronajímatel odstoupení od smlouvy a výzvu k vrácení zařízení.
41. Za porušení obchodních podmínek jsou uděleny sankce dle následujícího sazebníku:
- Prokazatelné zakrývání loga Photobone na kiosku: 5.000 Kč.
  - Neoznámení vyvezení kiosku do zahraničí: 5.000 Kč.
  - Nenahlášení poškození kiosku: 10.000 Kč.
42. V případě hrubého porušení smlouvy dojde k odstoupení od smlouvy ze strany pronajímatele s výzvou k vrácení zařízení. Výše sankce v tomto případě je rovna zůstatku zálohy hrazené na začátku smluvního vztahu. Pokud vzniknou další náklady spojené s odebráním zařízení, jako například doprava, oprava nebo uvedení zařízení do původního stavu, mohou být fakturovány.
43. Za hrubé porušení smlouvy je považováno:
- Nesdělení exekučních nebo insolvenčních podmínek proti nájemci.
  - Zabraňování servisnímu zásahu na zařízení.
  - Poskytnutí zařízení k užívání třetí straně.
  - Hrubý zásah do technického vybavení zařízení.